

Herzlich Willkommen!

pm**Payment**

Das Komplettpaket für  
E-Payment

03.09.2015

# Rahmenbedingungen

# Elektronisches Bezahlen

- Kommunen bieten Bürger/-innen bereits viele Verwaltungsverfahren elektronisch an
  - 2/3 der Dienstleistungen in Bürgerämtern werden online angeboten\*
- Elektronisches Bezahlen ist allerdings noch nicht weit verbreitet in der Verwaltung
  - Eine Online-Bezahlung der Dienstleistungen ist gerade einmal in 13 Prozent der Fälle möglich\*

\*Quelle: Studie des Deutschen Städte- und Gemeindebundes e.V. und der Initiative GeldKarte e.V. (2015)



# Elektronisches Bezahlen

Welche instrumentellen Angebote in Bezug auf das E-Government-Gesetz sind in Ihrer Behörde vorhanden oder geplant?

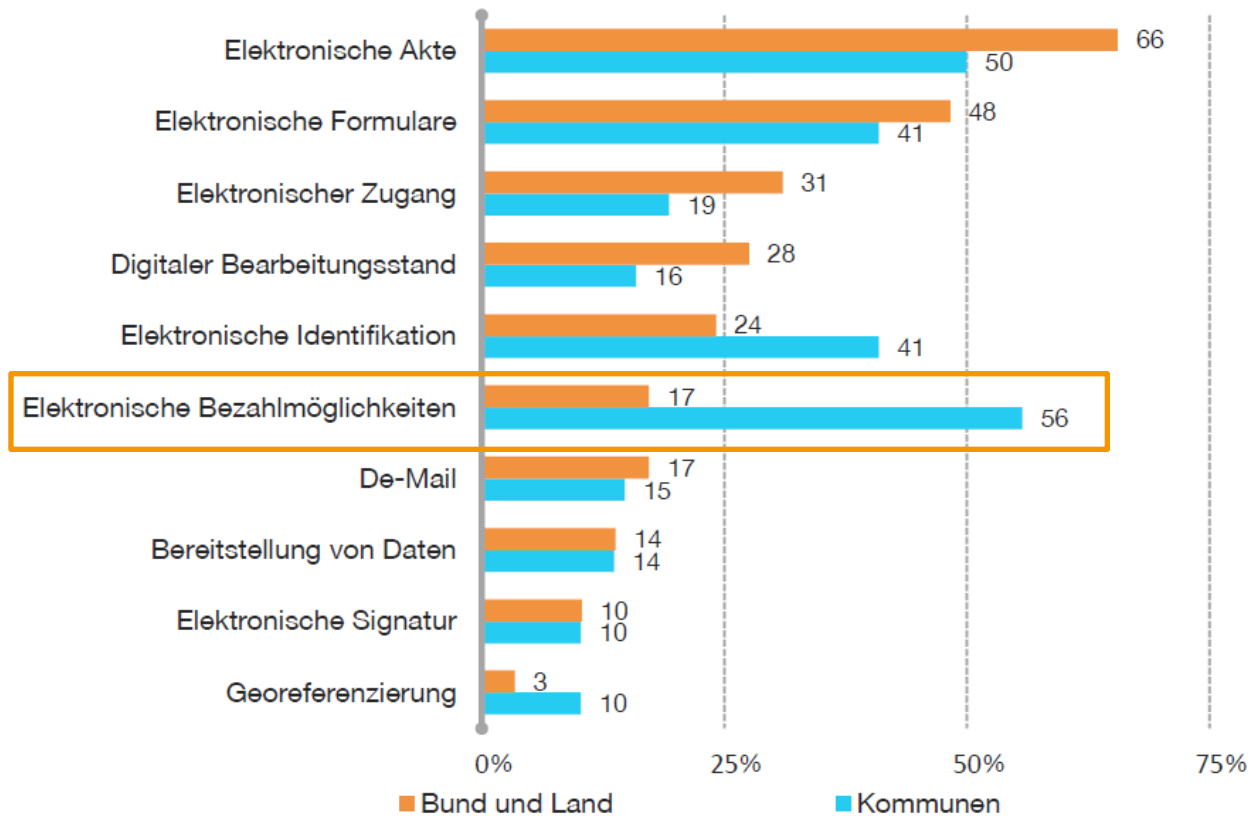


Quelle: Hochschule Harz, Materna (2015)



# Elektronisches Bezahlen

Welche Anwendungen aus dem E-Government-Gesetz des Bundes bringen aus Ihrer Sicht den größten Mehrwert für die Verwaltung?



Quelle: Hochschule Harz, Materna (2015)



# Mobiles Bezahlen

- In Zukunft wird sich das Bezahlverhalten der Bürger/-innen weiter wandeln
- Insbesondere die Bedeutung von mobilem Bezahlen wird zunehmen
- In zehn Jahren werden girocard-Zahlungen gefolgt von mobilem Bezahlen zu den beliebtesten Methoden gehören\*
- Mit pmPayment können Sie sich bereits heute auf die geänderten Bedürfnisse der Bürger/-innen einstellen

\*Quelle: Studie des Deutschen Städte- und Gemeindebundes e.V. und der Initiative GeldKarte e.V. (2015)



# Elektronisches und mobiles Bezahlen

- „Kommunen müssen sich zukunftsfähig aufstellen [...] dazu gehört unbedingt auch, eine Infrastruktur für bargeldlose Bezahlungssysteme bereitzustellen.“\*

→ pmPayment ist das Komplettpaket, das Sie bei dem nachhaltigen Management von E-Payment unterstützt!

\* Quelle: Franz-Reinhard Habel, Pressesprecher des Deutschen Städte- und Gemeindebundes e.V. (2015)

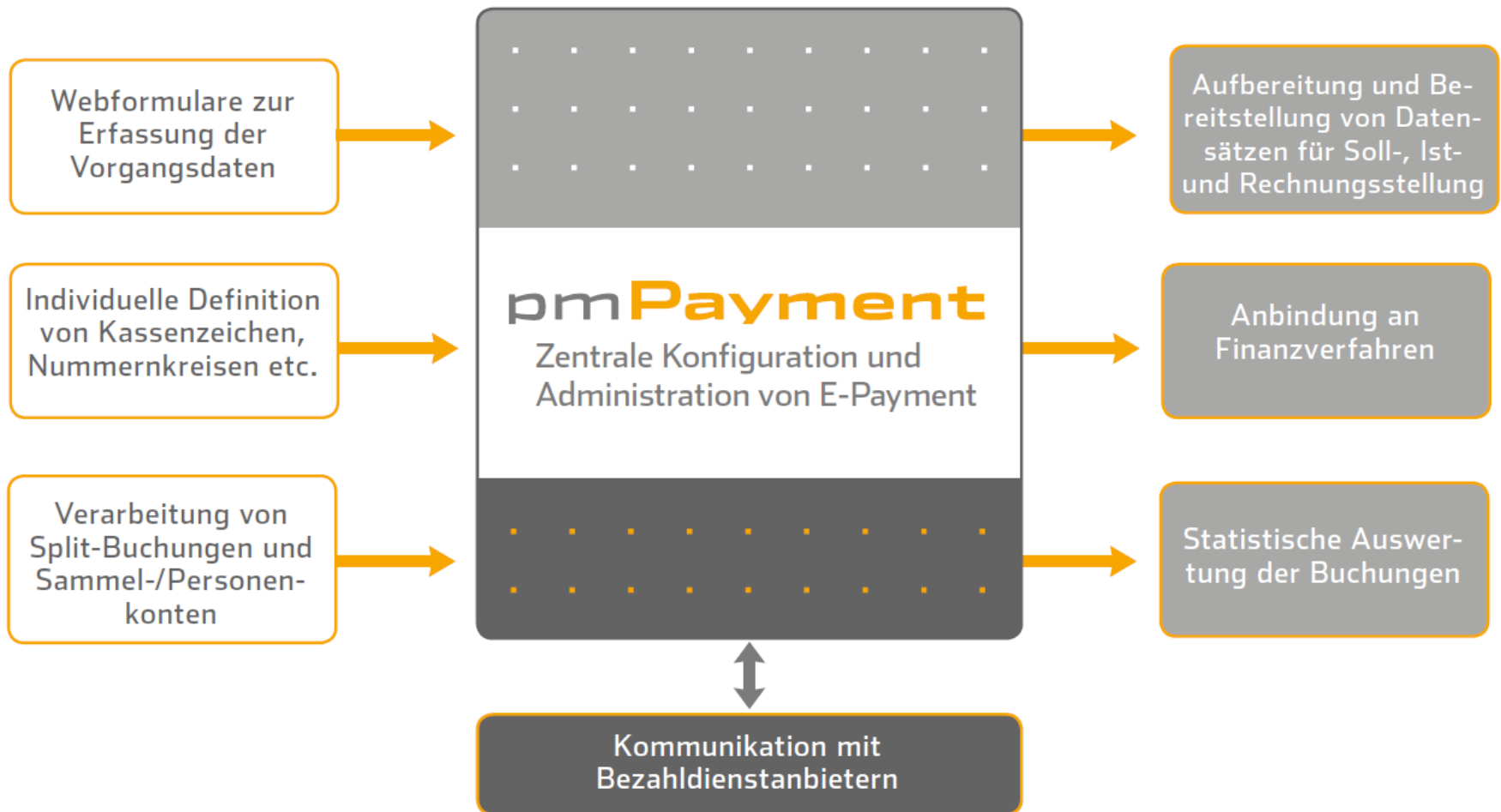


pm**Payment**

 **GovConnect**  
die IT-Spezialisten für Verwaltungen



# Übersicht pmPayment



# pmPayment

- ✓ Wir bieten Ihnen ein Produkt, das Sie bei allen elektronischen Verwaltungsdiensten einsetzen können
- ✓ Sie erreichen die Abbildung des gesamten Bezahlprozesses



# Förderung der Akzeptanz Ihrer Angebote

- ✓ Mithilfe von pmPayment ersparen Sie den Bürger/-innen
  - die Anfahrts- und Wartezeiten
  - die Anfahrtswege
- ✓ Sie bieten den Bürger/-innen ein effizientes E-Government
  - durch die Unterstützung effizienter, vollumfänglicher, praktikabler Online-Anwendungen



# Integration in den kommunalen Webauftritt

- ✓ Wir bieten Ihnen eine individuelle Einbindung in Ihren kommunalen Webauftritt
  - Durch Webformulare werden die zu der Transaktion benötigten Vorgangsdaten erfasst



## Online Außerbetriebsetzung - Voraussetzungen

Herzlich willkommen. Mit den folgenden Schritten können Sie Ihr Fahrzeug online abmelden.

- 1. Prüfen Sie die Voraussetzungen:** Bitte beachten Sie, dass die Außerbetriebsetzung nur unter folgenden Bedingungen möglich ist:
  - Sie verfügen über einen Personalausweis mit E-ID-Funktion (alle ab November 2010 ausgegebenen Personalausweise).
  - Die E-ID-Funktion auf Ihrem Personalausweis ist aktiviert.
  - Sie verfügen über einen Leser mit E-ID-Zertifikat und haben die zugehörigen Treiber installiert.
  - Sie haben die [AusweisApp2](#) installiert und gestartet.
  - Ihre Zulassungsbescheinigung hat einen mit "Zur Außerbetriebsetzung Abdeckung entfernen" gekennzeichneten Sicherheitscode (alle ab Januar 2015 zugelassenen Fahrzeuge).
  - Ihre Kfz-Kennzeichen verfügen ebenfalls über freilegbare Sicherheitscodes.
  - Sie verfügen über eine unterstützte Online-Zahlungsmöglichkeit.
  - Sie sind der Halter oder vom Halter bevollmächtigt.
  - Falls Sie der Halter sind und den Bescheid elektronisch erhalten möchten, benötigen Sie eine De-Mail-Adresse. Andernfalls wird der Bescheid in Papierform auf dem Postweg zugestellt.
- 2. Zuständigkeitsklärung:** Anhand Ihres Kennzeichens und des Sicherheitscodes der Zulassungsbescheinigung wird festgestellt, ob die Online Außerbetriebsetzung bei dieser Zulassungsbehörde "Landkreis Northeim - Zulassungsstelle" möglich ist.
- 3. Anmeldung mit dem Personalausweis:** Starten Sie bitte die AusweisApp und leeren Sie den Ausweis auf/in den Leser um sich anzumelden.



# Bezahlarten

- ✓ Durch die Anbindung verschiedener Bezahl-diensteanbieter können Sie Ihren Bürger/-innen alle gängigen **Bezahlarten** anbieten



- ✓ Sie minimieren das Zahlungsausfallrisiko
- ✓ Wir unterstützen Sie bei der Einhaltung des § 4 EGovG (Angebot von mind. 1 Zahlungsverfahren bei elektronischen Verwaltungsverfahren)



# Anbindung an Ihr Finanzverfahren

Beleg anzeigen: Position 001

Hauptbuchkonto 33110000 Verwaltungsgebühren  
Buchungskreis 1000 Gemeinde Sommerdorf  
Belegnr. 9115002478

Position 1 / Haben-Buchung / 50

Betrag 9,99 EUR  
Steuerkennz

Zusatzkontierungen

Finanzposition	63110000	Finanzstelle	122-32
Kostenstelle		Profitcenter	122-32
Auftrag	I321016	Mittelvormerkng	0 <input type="checkbox"/> Erl.
PSP-Element			
Menge	0,000		
Zuordnung	20150114		
Text	Kaffeetasse kaufen vom 14.01.2015		

Mehr Langtexte

- ✓ Wir bieten Ihnen eine Aufbereitung und Übergabe von Datensätzen für Soll-, Ist- und Rechnungsstellung an Ihr Finanzverfahren



# Anbindung an Ihr Finanzverfahren

- ✓ Sie steigern die Qualität Ihrer Dienstleistungen, indem Sie die Fehlerquoten minimieren (elektronische Datenübernahme)
- ✓ Sie sparen durch elektronische Rechnungen Prüfungs-, Archivierungs-, Druck- und Portokosten i.H.v. 60-80%\*



\* Quelle: Billentis, MACH AG  
(2014)

→ Dadurch können Sie Ihren Ressourceneinsatz optimieren!



# Zentrale Konfiguration und Administration

- pmPayment bietet eine zentrale Konfiguration und Administration
  - Sie können die Buchungsdaten und Bezahlarten z.B. individuell je angeschlossenen Fachverfahren konfigurieren

The screenshot shows the 'Verfahren' (Methods) configuration page in the pmPayment system. The page has a navigation bar with 'Stammdaten', 'Bezahlsysteme', 'Verfahren', 'Export', and 'Benutzer'. The 'Verfahren' tab is active, showing a list of payment methods. The 'KFZ-Abmelden' method is highlighted in green, indicating it is active. Below it, a table lists various payment methods with their status and configuration options.

Method	Status
KFZ-Abmelden	aktiviert
Export Beschreibung	Der Export erfolgt zu nsys
Export Konfiguration	KFZ#DATUM## #WFELD1## #WFELD2## #WFELD3## #WFELD4## #WFELD5## #WFELD6## #WFELD7## #WFELD8## #WFELD9## #WFELD10##
Schema Überprüfung	deaktiviert
Export Schema	{ "options": [ "delimiter": ",", "linecounterstart": 0, ... ] }
Verwendetes Kassenzsichen	Kassenzsichen
Giropay	aktiviert
Kreditkarte	deaktiviert
PayPal	aktiviert
Lastschrift	deaktiviert

Buttons:





# Übersicht der Zahlungen im Backend

- In dem Backend von pmPayment können Sie alle Zahlungen einsehen und auswerten

Formularservice

Aufenthaltsbescheinigung      Meldebescheinigung      Melderegister

Geburtenbuch      Sterbebuch      Heiratsbuch      Lebenspartnerschaftsbuch

Standesamt      Bürgeramt      Konfiguration

[Seite neu laden](#)

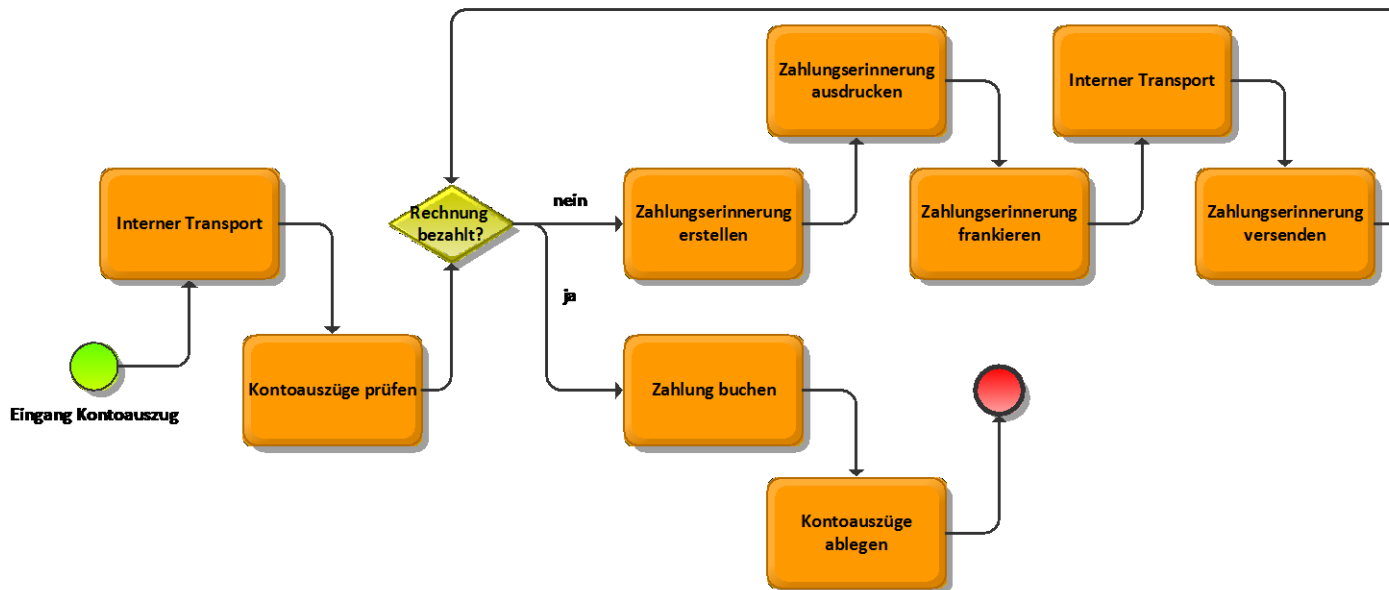
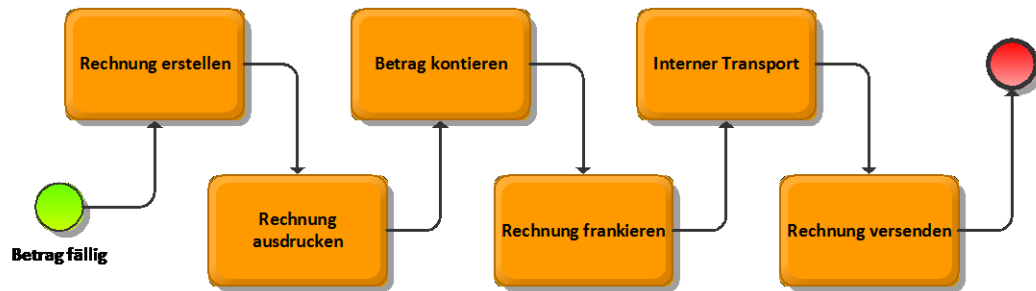
Suche

↕ Vorgang	↕ Bestellung	↕ Antragsteller	↕ Betrag	↕ Erstellt	↕ Geändert	↕ Status	⌵ (*) Alle
5510157634BF37470AA0FC348D92E420F71C3F17BD1	Aufenthaltsbescheinigung	Kurt Knut Knutweg 8 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:30:30	23.03.2015 15:02:33	Offen	
551014BED8C23C3ED8A8FD881A411B0A8C613FD42A0	Aufenthaltsbescheinigung	Kleber Klaus Musterweg 7 49080	4.8 €	23.03.2015 14:27:26	30.04.2015 15:09:17	Offen	
5510142F0A5CF60CE6D7A023B5D94979D3046736E9B	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias Quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:25:03	23.03.2015 15:02:33	Offen	
5510135E1C530A23980054C3409D62BDC2FC099EF26	Aufenthaltsbescheinigung	Eugen JJ quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:21:34	23.03.2015 15:02:33	Offen	
551012C625495FD83862D7DE76C2AC4348A428F3AA	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias G. Quellwiese 47 49080	4.8 €	23.03.2015 14:19:02	23.03.2015 15:02:34	Offen	
551012091C69365D6BE607D082AC0B2FE0437FEE907	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias Quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:15:53	23.03.2015 15:02:34	Offen	
551011842AFB755BBB048F99B7F63B62ADA41D609D8	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias Quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:13:40	23.03.2015 15:02:34	Offen	
551010B60ADED0D5AAD22F544C8E93A209100A127C	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias Quellwiese 47 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:10:14	23.03.2015 15:02:34	Offen	
55100FB1172A1EC8A6ACCAF5155AF044581085819C2	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias Quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:05:53	23.03.2015 15:02:35	Offen	
55100EF88BAFAC80321417A9AAB1CBD6DFE6DB306A3	Aufenthaltsbescheinigung	gebbe mathias Quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 14:02:48	23.03.2015 15:02:35	Offen	
55100C3C2888F8967CC5D7F3F014F7DB3E7A49D0024	Aufenthaltsbescheinigung	Gebbe Mathias Quellwiese 47 49080 Osnabrück	4.8 €	23.03.2015 13:51:08	23.03.2015 15:02:35	Offen	

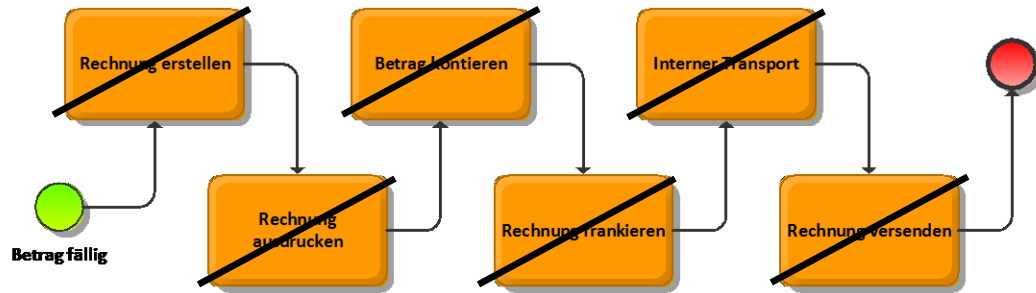
11 Element(e)



# Manueller Prozess Ausgangsrechnungen



# Manueller Prozess Ausgangsrechnungen



# Einsatz von pmPayment: Projekt i-KFZ

- Erfolgreicher Einsatz von pmPayment in dem Projekt i-KFZ
- Das Projekt wurde erfolgreich in Zusammenarbeit mit dem Land Niedersachsen umgesetzt
- Fahrzeughalter/-innen können ihr Fahrzeug online abmelden und die Bezahlung dieses Vorgangs ebenfalls mithilfe von pmPayment online abwickeln



# Einsatz von pmPayment: Projekt i-KFZ

- Derzeit nutzen ca. 80% der Zulassungsstellen i-KFZ
- Unsere Kunden sind

Landkreis Ammerland - Stadt Braunschweig - Landkreis Celle - Landkreis Cloppenburg - Landkreis Cuxhaven - Stadt Delmenhorst - Landkreis Diepholz - Landkreis Emsland - Landkreis Friesland - Landkreis Gifhorn - Landkreis Goslar - Landkreis Göttingen - Stadt Göttingen - Landkreis Grafschaft Bentheim - Region Hannover - Stadt Hannover - Landkreis Helmstedt - Landkreis Holzminden - Landkreis Lüchow-Dannenberg - Landkreis Lüneburg - Landkreis Nienburg a. d. Weser - Landkreis Northeim - Landkreis Oldenburg - Stadt Oldenburg - Landkreis Osnabrück - Stadt Osnabrück - Landkreis Osterholz - Landkreis Osterode (Harz) - Landkreis Rotenburg (Wümme) - Landkreis Schaumburg - Landkreis Stade - Landkreis Uelzen - Landkreis Vechta - Landkreis Verden - Landkreis Wesermarsch - Landkreis Wittmund



# Einsatz von pmPayment: Stadt Osnabrück

- Online-Beantragung und elektronische Bezahlung bei der Stadt Osnabrück von
  - Aufenthaltsbescheinigung
  - Meldebescheinigung
  - Auszug aus dem Melderegister
  - Auszug aus dem Geburtenbuch
  - Auszug aus dem Sterbebuch
  - Auszug aus dem Heiratsbuch
  - Auszug aus dem Lebenspartnerschaftsbuch

Online-Formulare der Stadt Osnabrück  
Alle Formulare auf einem Blick!

**OSNABRÜCK**  
DIE | FRIEDENSTADT

**Antragsteller** Ihre Daten sind unveränderlich

Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Daten an, Ihre Anträge werden an diese Adresse versendet.  
(\* Pflichtfelder)

Familienname \*

Vorname \*

Geburtsdatum  
Tag | Monat | Jahr

Geburtsort

Straße / Hausnummer \*

Postleitzahl / Wohnort \*

E-Mail \*

Telefon

Aufenthaltsbescheinigung | Meldebescheinigung | Melderegister

Geburtenbuch | Sterbebuch | Heiratsbuch | Lebenspartnerschaftsbuch



# Mobiles Bezahlen: pmOWI-App & pmPayment

- Anbindung von pmPayment an die pmOWI-App bereits derzeit möglich
- Erfassung von Ordnungswidrigkeiten mittels Smartphone
- Ausdruck des Strafzettels inkl. eines QR-Codes
- Einscannen des QR-Codes mittels Smartphone durch den Zahlungspflichtigen
- Mobiles Bezahlen der Ordnungswidrigkeit



pmOWI  
app



# Ausblick

- Geplante Erweiterungen von pmPayment
  - Optimierung der Landingpage
  - Statistische Auswertungen der Buchungen im Backend (Dashboard)





**Vielen Dank.**

Patricia Pichottki

Unternehmensentwicklung

0511 300340 36

[pichottki@govconnect.de](mailto:pichottki@govconnect.de)



# Fragen

